

Garantibetingelser

Autocamp trykgheds garanti | Extended kan tegnes på autocampere som er originalmonteret af autocamper producent indenfor 36 måneder fra 1. indregistreringsdato.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 5 år eller har passeret 100.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

Autocamp trykgheds garanti | Extended er en garanti som gælder skader på køretøjets mekaniske og elektroniske komponenter, med følgende undtagelser:

- Batterier eller tilsvarende.
- Alle typer af lamper, lys, dioder.
- Udskiftning af bremseklodser, bremsebelægning og bremsekiver grundet slitage og/eller overophedning.
- Skader på interiør, karosseri, vinduer, lak eller rustbeskyttelse.
- Lækager.
- Motortuning/chiptuning.
- Pixelfejl.
- Se også generelle betingelser.

Hele 5 års trykgheds garanti!

18.750

24 mdr. fabriks garanti

+

36 mdr. **UDVIDET** dækning

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 100.000 DKK inkl. moms pr. skade

Forpligtelser

Ejeren af køretøjet skal straks kontakte forhandleren hvor køretøjet er købt eller Fragus hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet som kan være omfattet af garantien.

Reparation

Ved en garantireparation, udbedres skaden sådan at den svarer til køretøjets oprindelige stand, som før skaden opstod. Skader skal skriftligt anmeldes af værksted til Fragus via Fragus' hjemmeside. Udføres reparationen uden skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen. Garantien omfatter ikke fejl som var til stede ved udleveringen eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter på både bil- og bodel. I den periode hvor garantien er gyldig, skal service og eventuelle garantireparationer, udføres af den forretning som sælger garantien eller et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være udført af kvalificeret fagpersonale og skal kunne dokumenteres via køretøjets originale servicehæfte. Dokumentationen skal kunne fremvises på opfordring fra Fragus, ved en eventuel skade.

Undtagelser

Dele som må forventes at blive slidt som en del af køretøjets normale funktion, er ikke omfattet af garantien.

Garantien dækker ikke skader omfattet af producentens emissionsansvar, andre garantier, skadeforsikring eller lignende.

Ydre/andre påvirkninger

For skader som er opstået grundet nogen form for ydre påvirkninger, for eksempel brugerfejl, overophedet motor, soddannelser, racerførsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, fugt, kollision eller lignende udbetales ingen erstatning.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, der er afvigende/modificerede i forhold til køretøjets seriemæssige opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Dagen, hvor Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen hvor skaden er opstået. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger denne ved et salg, med undtagelse ved salg eller overdragelse til en anden forhandler/salgsmægler eller ved eksport eller afmelding, her ophører garantien. Køretøjer beregnet til erhvervmæssig kørsel er ikke dækket af garantien. Garantien omfatter ikke udgifter til for eksempel lejebil, taxi, hotel, kørselstakst, brændstof osv.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus under forudsætning af, at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien

Se opdateret oversigt på www.fragus.com.

Køretøjet skal være testet og godkendt af en autoriseret Fragus forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler på www.bilklage.dk.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.



Skadesanmeldelse

Kontakt Camperservice

Tel: +45 70 25 43 00

E-mail: kontakt@camperservice.dk



Kontakt Autocamp

Tel: +45 70 25 43 00

E-mail: mail@autocamp.dk

I samarbejde med

